

WARUNKI GWARANCJI

§1 Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest Instytut Ciepła sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres biura handlowego 05-119 Józefów ul. Poziomkowa 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000558798, NIP 118 210 88 89 Regon 361 557 817.
2. Przedmiotem Gwarancji są towary, których producentem jest Gwarant, wskazane w dokumencie sprzedaży, zwane dalej „Towarami Gwaranta”.
3. Warunki Gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do nabywców będących przedsiębiorcami zwanymi dalej „Kupującymi”.
4. Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, że towary Gwaranta wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego oraz, że towary wykonane są z materiałów, na które Gwarant posiada odpowiednie certyfikaty i atesty. Ponadto Gwarant zapewnia, że są one wolne od wad fizycznych mogących powstać w czasie produkcji lub w wyniku szybszego zużycia niż przewiduje okres gwarancji, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe ich funkcjonowanie a także, że nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Przez „Usterkę” rozumie się stan Towarów Gwaranta niezgodny z zapewnieniami Gwaranta wskazanymi w § 1 ust. 3 lub w § 1 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji.
6. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji montażu oraz wytycznych wskazanych w charakterystyce towarów Gwaranta zawartych w Katalogu Technicznym, a ponadto do regularnej konserwacji towarów Gwaranta zgodnie z obowiązującymi przepisami i regułami sztuki.
7. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego Towarów Gwaranta. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na rachunku dokumentującym sprzedaż Towarów Gwaranta oraz data wskazana na karcie gwarancyjnej (o ile została wydana). W przypadku rozbieżności dat w wyżej wskazanych dokumentach za dzień nabycia uważa się datę wcześniejszą.

§2 Okres gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 5 lat na pustaki kominowe, a także na stalowe elementy systemów kominowych:
 - MKSZI Invest i Invest Oval do paliw stałych w tym drewna, pelletów - będących wyłącznie pochodnymi drewna, pod warunkiem pracy nie związanej ze skraplaniem się kondensatu tzw. pracy na sucho.
 - MKSZI Invest i Invest Oval do paliw stałych węgla kamiennego, brykietów, eko-groszku, pod warunkiem pracy nie związanej ze skraplaniem się kondensatu tzw. pracy na sucho.
 - Kominowy System Grzewczy KSG 300, 350, 400, 450, 500, 550 w opcjach.
 - Pozostałe systemy kominowe i wentylacyjne.
2. Okres gwarancji na pozostałe towary Gwaranta wynosi 2 lata.

§3 Ograniczenia i zastrzeżenia

1. Gwarancja nie obejmuje i nie ma zastosowania w stosunku do ruchomych elementów i części systemów kominowych i urządzeń grzewczych, które podlegają naturalnemu zużyciu. Zalicza się do nich także materiały eksploatacyjne takie jak sznury z włókna szklanego, silikon, uszczelki itp.
2. Gwarancja nie obejmuje również:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych (pożar, powódź, zalanie, uszkodzenia elektryczne, pożar sadzy w kominie).
 - uszkodzeń mechanicznych i powstałych w wyniku tego mini wad w materiale.
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego podłączenia i eksploatacji systemu lub urządzenia.
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania zarówno materiałów eksploatacyjnych jak i paliwa nie zalecanych przez Gwaranta.
 - uszkodzeń transportowych
 - uszkodzeń powstałych poprzez nieprawidłowe działanie urządzeń, niezależne od Gwaranta.
 - uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnych przeróbek, adaptacji oraz zmian przeznaczenia towaru Gwaranta.
 - odpowiedzialności za uszkodzenia towaru Gwaranta powstałe w wyniku awarii kotła
 - uszkodzeń powstałych na skutek działania na towar Gwaranta związków chemicznych, chloru, fluoru...itp
 - uszkodzeń towaru Gwaranta powstałych w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła.
3. Wszystkie usterki muszą być zgłaszane pisemnie w Autoryzowanym Punkcie serwisowym lub u sprzedawcy. Po dokonaniu oceny wstępnej w miejscu eksploatacji – montażu komina lub urządzenia Gwarant lub Autoryzowany Serwisant wystawia ekspertyzę usterki i następnie uzgadnia warunki jej usunięcia.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami przeglądu i serwisu w przypadku, gdy usunięcie usterki lub naprawa nie wynika z wady urządzenia lub systemu, a jedynie z innych nieprawidłowości, o których mowa w § 2 punktach 1-2 i w § 3 punkt 1-2.
5. Gwarant może odmówić naprawy w przypadku stwierdzenia niezgodności montażu i obsługi z „Instrukcją montażu i eksploatacji” i przepisami prawa budowlanego oraz w przypadku stwierdzenia braków w dokumentacji dotyczącej przeglądów, prac instalacyjnych i serwisowych.

§ 4 Postawienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
3. Uprawnienia Kupującego wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji są wyłącznymi i jedynymi, jakich może dochodzić Kupujący od Gwaranta. Wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.